



Offices de
Tourisme
de France



L'Office de Tourisme du Pays de Gannat et des Portes Occitanes



Classé dans la catégorie III, par la Préfecture de l'Allier depuis le 23 Septembre 2013 appartenant au réseau des Offices de Tourisme de France, s'engage à :

Classified as Class.III by the prefecture of Allier since September 23, 2013 in the Tourist Offices French Network, is committed to :

Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.

Provide you with a reception area and an information area, both easily accessible.

Faciliter vos démarches.

Help you in your procedures.

Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.

Offer you a seat waiting.

Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.

Free information on local touristic offer.

Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins.

Display and distribute its opening periods expressed in at least one foreign language.

Etre ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.

Be open for at least 120 days per year including Saturday and Sunday during the tourist season or animation.

Répondre toute l'année à vos courriers et mails.

Answer your mail and e-mails all year-round.

Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.

Ensure a permanent home service held by personnel practicing a foreign language at least.

Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.

Ensure the provision of tourist maps, maps and tourist guides on paper.

Vous donner accès à son site internet bilingue.

Give you a free access to its bilingual website.

Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :

- à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
- aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
- aux événements et animations ;
- aux numéros de téléphone d'urgence.

Distribute its tourist information also on paper resulted in at least one foreign language on:

- all tourist accommodation classified with at least the name of the institution, postal address, email, website address, telephone number, the level of classification;
- monuments and cultural attractions, natural or recreation may include an indication of the prices, times and opening hours to the public, website, telephone and postal address;
- events and activities;
- phone numbers of emergency.

Mettre à jour annuellement son information touristique.

Annually update its tourist information

Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.

View outside the emergency phone numbers.

Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.

Process your claims and measure your satisfaction.

Mettre à votre disposition un conseiller en séjour.

Provide you with an advisor stay.

Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.

Ensure the reliability and timeliness of information on local tourist offer.

Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention.

Update Data on the tourist offer of its geographical area of intervention.

